



Kennis van zaken en liefde voor ons vak

# Leveringsvoorwaarden Kraamzorg Mijn Baby -2016-

## Waarvoor dienen deze algemene voorwaarden?

Het belangrijk om te weten wat u precies kan en mag verwachten van Kraamzorg Mijn Baby. Daarom hebben een aantal algemene afspraken vastgelegd die gelden voor al onze cliënten en al onze dienstverlening. Bijvoorbeeld op het gebied van zorg, aansprakelijkheid of betaling van onze diensten. Die afspraken staan in deze leveringsvoorwaarden.

---

### 1: Algemeen

1.1 Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Kraamzorg Mijn Baby aan u als cliënt.

### 2: De zorgovereenkomst

2.1 De overeenkomst komt tot stand zodra u (digitaal) akkoord gaat de algemene voorwaarden. De overeenkomst is definitief als de bedenktijd van 7 dagen is verstreken.

2.2 Heeft u zich in of na de vijfde maand van de zwangerschap ingeschreven? Dan garanderen wij in ieder geval de minimale kraamzorg: 3 uur kraamzorg per dag gedurende 8 dagen na de geboorte.

2.3 De maximale hoeveelheid kraamzorg waar u recht op heeft, is afhankelijk van de voorwaarden van uw verzekering.

2.4 Kraamzorg Mijn Baby streeft per kraamperiode naar minimale wisseling van kraamverzorgende.

### 3: Het zorgdossier

3.1 Het zorgdossier heeft als doel om een geslaagde kraamperiode te realiseren. Het omvat alle afspraken tussen u en Kraamzorg Mijn Baby over hoe de zorg geleverd wordt en welke middelen hiervoor nodig zijn. Het zorgdossier komt bij u thuis op een afgesproken plek te liggen.

3.2 Zit onze kraamzorg erop? Dan mag u het zorgdossier houden. Eventueel kunnen wij naderhand nog eens vragen om het zorgdossier in te zien.

### 4: Aanvullende kraamzorg

4.1 U kunt aanvullende kraamzorg ontvangen als u daar behoefte aan heeft én als wij daarvoor schriftelijke toestemming van uw verzekeraar krijgen. Informeer daarom eerst of uw verzekeraar dit vergoedt.

4.2 Heeft u geen extra polis voor kraamzorg? Dan is het alsnog mogelijk om aanvullende zorg te krijgen. Wij brengen hiervoor wel een bijdrage bij u in rekening. De hoogte van deze bijdrage leiden we af uit het NZa-tarief (Nederlandse Zorgautoriteit).

### 5: Rechten en plichten van Kraamzorg Mijn Baby

5.1 Wij zijn verplicht om de diensten te leveren conform de afspraken in een schriftelijke (zorg)overeenkomst.

5.2 Wij zijn verplicht om de diensten te laten leveren door gekwalificeerde medewerkers.

5.3 Wij waarborgen dat de kwaliteit van de dienst voldoen aan door de overheid gestelde voorschriften. Wij zijn daarnaast in bezit van het keurmerk ISO 9001-2008.

5.4 Bij het aanwijzen van medewerkers die de dienst aan u leveren, houden wij zo veel mogelijk rekening met uw wensen.

## **6: Rechten en plichten medewerkers van Kraamzorg Mijn Baby**

**6.1** Onze medewerkers mogen niet roken in uw bijzijn.

**6.2** Het is onze medewerkers niet toegestaan om gemachtigd te worden voor geldzaken (gebruik van uw pinpas, creditcard en/of de chipknip).

**6.3** Onze medewerkers zijn niet toegestaan om gebruik te maken van uw auto of die van eventuele huisgenoten.

**6.4** Onze medewerkers zijn niet toegestaan om u of uw huisgenoten te vervoeren in de eigen auto.

**6.5** Onze medewerkers mogen geen cadeaus, giften en/of spullen van u aannemen.

## **7: Uw verantwoordelijkheden in de kraamperiode**

**7.1** Onze medewerkers hebben toegang nodig tot uw woning om hun werk te kunnen doen.

**7.2** Om de kwaliteit van onze diensten te garanderen, vragen wij u de noodzakelijke voorzieningen te regelen en/of ons daarvoor toestemming te geven. Onder noodzakelijke voorzieningen vallen bijvoorbeeld ook goed werkende gas- en elektriciteitsvoorzieningen en stromend water.

**7.3** Om de veiligheid en gezondheid van medewerkers te beschermen, vragen wij u de noodzakelijke maatregelen te treffen. Om te beoordelen of dit is gelukt, hanteren wij een Arbo-checklist.

**7.4** Naast de Arbo-checklist hanteren wij aanvullende voorwaarden voor de werkomstandigheden. Denk aan veiligheid, hygiëne, lichamelijke belasting, werkmateriaal, de inrichting, voorzieningen (gas, elektra, verwarming, water) en een rookvrije werkomgeving. Bij onveilige en/of ongezonde werkomstandigheden kunnen wij besluiten ons werk stop te zetten.

**7.5** Als er sprake is van besmettelijke ziekten, houden wij ons aan de beschermende maatregelen en hygiënerichtlijnen van Kraamzorg Mijn Baby. Wij vragen u zich ook aan deze richtlijnen en maatregelen te houden.

**7.6** Vanzelfsprekend mag u geen medewerkers weigeren om discriminerende redenen. Wij houden bij het inplannen van medewerkers geen rekening met mogelijke voorkeuren voor leeftijd, geslacht, levensbeschouwing, huidskleur of seksuele geaardheid.

**7.7** Wij vragen u onze medewerkers correct en respectvol te bejegenen en hun veiligheid te waarborgen. U voorkomt dus situaties met overmatig alcohol- of drugsgebruik, intimiderend gedrag, seksuele intimidatie, dreiging met geweld of gevaarlijke huisdieren.

**7.8** Tenzij anders is besproken met Kraamzorg Mijn Baby, verwachten wij dat u thuis bent als onze medewerker bij u thuis komt werken.

**7.9** Bij het niet nakomen van deze leveringsvoorwaarden hebben wij het recht om ons werk stop te zetten. In het uiterste geval doen wij melding bij het zorgkantoor of een zorgverzekeraar.

## **8: Privacy**

**8.1** Wij maken bij ons werk gebruik van het privacyreglement van Kraamzorg Mijn Baby. Dit reglement is op aanvraag in te zien.

**8.2** Voor het verlenen van verantwoorde zorg hebben wij uw gegevens nodig. Wij beheren deze gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid en u heeft altijd recht op inzage ervan.

**8.3** Wij hebben nadrukkelijk uw toestemming nodig om uw persoonsgegevens te laten inzien of te geven aan personen die niet bij uw zorgverlening betrokken zijn. In noodsituaties zijn hierop mogelijk uitzonderingen van toepassing.

## **9: Klachten**

**9.1** Bij de behandeling van klachten hanteren wij de klachtenregeling van Kraamzorg Mijn Baby. U kunt deze bij ons opvragen via het telefoonnummer **088 - 06 06 700**.

## **10: Aansprakelijkheid bij schade**

**10.1** Wij zijn verzekerd tegen schade die onze medewerkers bij u veroorzaken. Houd hierbij rekening met een eigen risico van €150,- per schadegeval.

**10.2** Meld eventuele schade binnen 48 uur schriftelijk bij Kraamzorg Mijn Baby en bewaar het beschadigde materiaal goed.

## **11: Uitbesteding van werk aan derden**

**11.1** Als wij zelf niet in staat zijn om de afgesproken diensten te leveren, mogen wij de levering van deze diensten uitbesteden aan een zorgvuldig geselecteerde derde partij.

**11.2** De geselecteerde partij levert de diensten namens Kraamzorg Mijn Baby.

## **12: Beëindiging van overeenkomst**

**12.1** In de volgende gevallen eindigt de overeenkomst waarop deze voorwaarden betrekking hebben:

1. als de zorg is afgerond;
2. bij overlijden;
3. bij wederzijds overeengestemde opzegging.

## **13: Annulering van onze kraamzorg**

**13.1** Annulering van onze kraamzorg kan alleen schriftelijk; per brief of e-mail.

**13.2** Bij annulering van de inschrijving brengen wij administratiekosten van € 90,- in rekening, behalve bij annulering op medische gronden.

**13.3** Het intakebezoek annuleren kan uiterlijk 24 uur van tevoren.

**13.4** Kunnen wij niet op het afgesproken tijdstip aan het werk door een situatie die u had kunnen voorkomen? Dan moeten wij de gemiste inkomsten bij u in rekening brengen.

## **14: Parkeerkosten**

Eventuele parkeerkosten die samenhangen met het leveren van kraamzorg, brengt Kraamzorg Mijn Baby achteraf middels een factuur bij u in rekening. Natuurlijk mag u de kraamverzorgende ook een van de volgende alternatieven aanbieden:

- een parkeerkaart/bezoekerspas;
- een gratis parkeerplaats binnen redelijke loopafstand (max 10 minuten) van uw woning.
- Bij inzet van een parkeerkaart van Kraamzorg Mijn Baby gaat u akkoord met een eenmalige betaling van € 10,- voor de gehele kraamperiode.

## **15: Eigen bijdrage**

**15.1** Omdat kraamzorg in Nederland onder de basisverzekering valt, vergoedt elke verzekeraar de voorgeschreven uren kraamzorg. Per uur wordt er wel een standaard eigen bijdrage gerekend. In 2016 zijn de kosten voor de eigen bijdrage vastgesteld op € 4,20 per uur. Bij een aanvullende verzekering is de kans groot dat u de eigen bijdrage vergoed krijgt. Neem daarom de polisvoorwaarden goed door.

## **16: Welkomstcadeau voorwaarden**

**16.1** U heeft zich voor kraamzorg ingeschreven bij Kraamzorg Mijn Baby.

**16.2** Door deelname aan deze welkomstcadeau gaat u akkoord met de voorwaarden. Kraamzorg Mijn Baby behoudt zich het recht voor deelnemers te diskwalificeren wanneer zij van mening is dat zij niet conform deze actievoorwaarden handelen.

**16.3** Neemt u minder dan 35 uur zorg af dan heeft u alleen recht op een luiertaart.

**16.4** Kraamzorg Mijn Baby behoudt zich het recht voor zonder voorafgaande kennisgeving de actie tussentijds te wijzigen of te annuleren.

**16.5** Kraamzorg Mijn Baby stuurt de bon op nadat de kraamzorg administratief is afgehandeld, uiterlijk binnen zes weken.